

Disclaimer en toelichting duurzaamheidsclaims

1

Algemeen en reikwijdte

Keukenspecialisten.nl is een concept van Der Kreis. Binnen dit concept worden consumenten, aangesloten keukenshowrooms, keukenleveranciers, fabrikanten en merken met elkaar verbonden. Keukenspecialisten.nl produceert de keukens, keukenmeubelen, werkbladen, apparatuur, kranen, accessoires en overige producten die op deze website worden genoemd niet zelf. De feitelijke producteigenschappen worden bepaald door de betreffende fabrikant of leverancier en kunnen verschillen per merk, product, materiaal, model en uitvoering.

Deze toelichting is van toepassing op informatie over duurzaamheid die via Keukenspecialisten.nl wordt verstrekt, waaronder informatie op de website, in brochures, op inspiratie- en productpagina's en in andere communicatie waarin duurzaamheidskenmerken van keukens, materialen, apparatuur of andere producten worden beschreven.

Keukenspecialisten.nl vindt het belangrijk dat informatie over duurzaamheid voor consumenten begrijpelijk, specifiek en controleerbaar is. Daarom wordt duurzaamheidscommunicatie zoveel mogelijk gebaseerd op concrete producteigenschappen en beschikbare onderliggende documentatie. De regels voor dergelijke communicatie zijn aangescherpt. Ook de richtlijnen die wij van leveranciers ontvangen vragen om algemene milieuclaims kritisch te beoordelen, claims waar mogelijk te kwantificeren en de onderbouwing voor consumenten toegankelijk te maken.

2

Gebruik van de term duurzame keuken

Op deze website wordt onder meer gesproken over een duurzame keuken en duurzame keukens. Met deze termen wordt niet bedoeld dat iedere keuken die via een aangesloten showroom wordt samengesteld op ieder denkbaar milieuaspect aantoonbaar beter presteert dan andere keukens.

Een keuken is samengesteld uit verschillende onderdelen die ieder hun eigen eigenschappen hebben. Voor keukenmeubelen kunnen bijvoorbeeld de herkomst en samenstelling van hout en plaatmateriaal relevant zijn, terwijl bij een koelkast of vaatwasser het officiële energielabel en het gemeten energieverbruik relevant kunnen zijn. Voor een kraan kan het opgegeven waterverbruik een relevante producteigenschap zijn en voor een werkblad kan bijvoorbeeld een vastgesteld aandeel gerecyclede grondstoffen of een toepasselijke certificering worden vermeld.

Daarom wordt de duurzaamheid van een keuken binnen Keukenspecialisten.nl niet behandeld als één algemene eigenschap die automatisch voor ieder onderdeel geldt. Waar wij over duurzaamheid communiceren, wordt zoveel mogelijk per onderdeel duidelijk gemaakt welke concrete producteigenschappen beschikbaar zijn en waarop de betreffende informatie is gebaseerd.

Een certificering, materiaalkeuze of andere eigenschap van één onderdeel kan niet zonder meer worden toegerekend aan de volledige keuken. Evenmin betekent een duurzaamheidskenmerk van één product dat alle andere producten van dezelfde fabrikant, hetzelfde merk of dezelfde leverancier over datzelfde kenmerk beschikken.

Disclaimer en toelichting duurzaamheidsclaims

3 Informatie van leveranciers en fabrikanten

Omdat Keukenspecialisten.nl en Der Kreis de genoemde keukenproducten niet zelf vervaardigen, zijn wij voor een belangrijk deel afhankelijk van informatie die fabrikanten en leveranciers aan ons beschikbaar stellen.

Het kan daarbij gaan om officiële energielabels, technische productbladen, gegevens over energie- en waterverbruik, materiaalverklaringen, percentages gerecyclede grondstoffen, certificaten, keurmerken, testresultaten, emissiegegevens, normverwijzingen, leveranciersverklaringen en andere productspecificaties.

Keukenspecialisten.nl verwerkt deze informatie in de communicatie richting consumenten. Daarbij streven wij ernaar om niet uitsluitend af te gaan op algemene marketingomschrijvingen van leveranciers, maar waar mogelijk te beschikken over informatie waaruit concreet blijkt waarop een duurzaamheidsclaim is gebaseerd.

De hoeveelheid en de vorm van beschikbare informatie kunnen per leverancier verschillen. Voor sommige producten is uitgebreide technische documentatie beschikbaar, terwijl voor andere producten aanvullende informatie nog moet worden aangeleverd, geactualiseerd of nader gespecificeerd. Keukenspecialisten.nl en Der Kreis zijn daarom actief bezig om samen met leveranciers en fabrikanten de beschikbare duurzaamheidsinformatie verder te verzamelen, te structureren en te controleren.

Wanneer voor een bepaalde eigenschap nog onvoldoende concrete informatie is ontvangen, wordt die eigenschap niet automatisch als bewezen beschouwd. Het ontbreken van informatie wordt evenmin ingevuld met aannames over de duurzaamheid van een product.

Nieuwe documentatie van een leverancier kan aanleiding zijn om bestaande teksten aan te vullen, te wijzigen of te verwijderen.

4 Onderbouwing van duurzaamheidsclaims

Een duurzaamheidsclaim moet passen bij de informatie die voor het betreffende product beschikbaar is. Daarom geven wij de voorkeur aan meetbare en controleerbare gegevens boven algemene kwalificaties.

Wanneer bijvoorbeeld bekend is hoeveel energie een apparaat verbruikt, vermelden wij bij voorkeur het officiële energielabel en de concrete verbruiksgegevens. Wanneer een materiaal gerecyclede grondstoffen bevat en het percentage daarvan aantoonbaar is vastgesteld, kan dat percentage worden vermeld. Wanneer hout of plaatmateriaal onder een certificeringsregeling valt, wordt zoveel mogelijk aangegeven welke certificering voor het betreffende product of materiaal van toepassing is.

Algemene termen zoals duurzaam, duurzamer, groen, milieuvriendelijk, ecologisch, energiezuinig, energiebesparend en waterbesparend vragen om extra zorgvuldigheid. Dergelijke termen mogen niet los worden gebruikt wanneer onduidelijk is welke concrete prestatie ermee wordt bedoeld. De door ons gebruikte leveranciersrichtlijnen geven daarom de voorkeur aan exacte cijfers, officiële energielabels, percentages en andere verifieerbare gegevens.

Wanneer een specifieke duurzaamheidsclaim op de website wordt gebruikt, streven wij ernaar dat de relevante onderbouwing direct bij de claim of via een duidelijke verwijzing beschikbaar is. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren via een productpagina, productspecificatie, certificaat, voetnoot of aparte pagina met onderliggende documentatie.

Disclaimer en toelichting duurzaamheidsclaims

5

Energieverbruik en energieclaims

Bij keukenapparatuur wordt onderscheid gemaakt tussen een feitelijke vermelding van het energieverbruik en een claim waarin een product als energiezuinig of energiebesparend wordt gepresenteerd.

Een officieel energielabel en een concreet verbruik, bijvoorbeeld uitgedrukt in kWh per 100 cycli of een andere voor de betreffende productcategorie geldende eenheid, kunnen feitelijk worden weergegeven wanneer deze gegevens afkomstig zijn uit de actuele productinformatie.

Een claim dat een apparaat energie bespaart of minder energie verbruikt, vraagt daarnaast om een duidelijke vergelijkingsbasis. In dat geval moet kunnen worden vastgesteld met welk product, programma, model of andere referentie wordt vergeleken en welke meetgegevens aan die vergelijking ten grondslag liggen.

Een apparaat wordt daarom niet uitsluitend op basis van een algemene omschrijving van de fabrikant als energiezuinig gepresenteerd wanneer daarvoor geen concrete verbruiksgegevens of passend officieel energielabel beschikbaar is.

6

Waterverbruik en waterbesparing

Voor claims over watergebruik geldt hetzelfde uitgangspunt.

Wanneer het waterverbruik van een kraan of apparaat bekend is, kan dit bijvoorbeeld worden vermeld in liters per minuut, liters per cyclus of een andere passende meeteenheid. Een dergelijke vermelding geeft de consument concrete informatie over het daadwerkelijke verbruik.

De term waterbesparend of een formulering als “20% minder water” wordt alleen gebruikt wanneer duidelijk kan worden gemaakt hoeveel water wordt bespaard, ten opzichte van welke referentie deze besparing is vastgesteld en welke meetgegevens of testomstandigheden voor de vergelijking zijn gebruikt.

De gebruikte leveranciersrichtlijnen vereisen bij waterbesparing een concrete vergelijking met een referentiewaarde en bij verminderd waterverbruik onderbouwing met testgegevens.

7

Materialen en gerecyclede grondstoffen

Bij materiaalclaims proberen wij eveneens zo concreet mogelijk te zijn.

Wanneer een keukenfront, werkblad, plaatmateriaal of ander product gerecyclede grondstoffen bevat, betekent dit niet automatisch dat het volledige product uit gerecycled materiaal bestaat. Daarom wordt waar mogelijk aangegeven welk aandeel gerecyclede grondstoffen door de fabrikant voor het betreffende product is vastgesteld.

Een concrete formulering zoals “dit materiaal bevat volgens de productspecificatie 60% gerecyclede grondstoffen” geeft meer duidelijkheid dan een algemene formulering als “gemaakt van gerecycled materiaal”.

Ook wordt zoveel mogelijk duidelijk gemaakt waarop een genoemd percentage betrekking heeft. Een percentage kan bijvoorbeeld betrekking hebben op het gewicht van een bepaald materiaalonderdeel en hoeft niet noodzakelijk betrekking te hebben op het volledige eindproduct.

Wanneer voor een bepaald product geen vastgesteld percentage of andere controleerbare materiaal informatie beschikbaar is, wordt niet zonder aanvullende onderbouwing een exact aandeel verondersteld.

Disclaimer en toelichting duurzaamheidsclaims

8

FSC, PEFC en andere certificeringen

Certificeringen en keurmerken worden uitsluitend gebruikt binnen de reikwijdte waarvoor zij daadwerkelijk van toepassing zijn.

Het feit dat een fabrikant of leverancier beschikt over een FSC-, PEFC- of andere certificering betekent niet automatisch dat ieder product, iedere materiaalvariant of iedere uitvoering onder dezelfde certificering valt. Waar mogelijk wordt daarom gecontroleerd of de certificering daadwerkelijk betrekking heeft op het product of materiaal waarover op de website wordt gecommuniceerd.

Hetzelfde geldt voor andere certificeringen, keurmerken en normen.

Daarnaast wordt onderscheid gemaakt tussen een productcertificering en een certificering van een organisatie of managementsysteem. Een organisatie die bijvoorbeeld beschikt over een certificering op het gebied van milieumanagement kan daarmee aantonen dat een bepaald managementsysteem wordt toegepast. Een dergelijke certificering betekent op zichzelf niet dat ieder afzonderlijk product van die organisatie automatisch als duurzaam of milieuvriendelijk kan worden aangemerkt.

Keukenspecialisten.nl probeert certificeringsinformatie daarom zo precies mogelijk te koppelen aan het niveau waarop deze daadwerkelijk van toepassing is.

9

Vergelijkende duurzaamheidsclaims

Vergelijkingen vragen om een duidelijke en controleerbare basis.

Een formulering als “30% minder energie”, “25% minder water”, “meer gerecycled materiaal”, “lagere uitstoot” of “duurzamer dan” wordt daarom niet als zelfstandige claim gebruikt zonder dat bekend is waarmee wordt vergeleken.

Bij een dergelijke claim moet waar mogelijk duidelijk zijn welk referentieproduct, welke eerdere uitvoering, welke standaard of welke andere uitgangssituatie is gebruikt. Daarnaast moet voldoende informatie beschikbaar zijn over de meetmethode, testomstandigheden of andere gegevens waarop de vergelijking is gebaseerd.

Wanneer een leverancier een vergelijkende claim aanlevert zonder duidelijke referentie of zonder voldoende onderliggende gegevens, kan Keukenspecialisten.nl aanvullende informatie opvragen voordat deze claim wordt gepubliceerd.

10

CO₂-claims, klimaatneutraliteit en compensatie

Keukenspecialisten.nl maakt onderscheid tussen de feitelijke milieuprestaties van een product en activiteiten waarmee buiten dat product bijvoorbeeld wordt bijgedragen aan boomaanplant, bosherstel of andere projecten.

Boomaanplant, carbon credits en andere vormen van compensatie worden niet gebruikt als enige grondslag om een keuken of keukenproduct als CO₂-neutraal of klimaatneutraal te presenteren. De leveranciersrichtlijnen die wij toepassen geven expliciet aan dat claims over klimaatneutraliteit op basis van CO₂-compensatie of boomaanplant niet als dergelijke productclaim mogen worden gebruikt.

Wanneer Keukenspecialisten.nl of Der Kreis een maatschappelijke organisatie, bosproject of ander initiatief ondersteunt, kan hierover afzonderlijk worden gecommuniceerd. Een dergelijke samenwerking wordt echter niet automatisch aangemerkt als bewijs dat de keuken zelf een lagere CO₂-uitstoot, een kleinere klimaatimpact of klimaatneutraliteit heeft.

Wanneer in de toekomst een specifieke CO₂- of klimaatclaim wordt gebruikt, zal daarvoor een afzonderlijke en passende onderbouwing nodig zijn die aansluit bij de precieze reikwijdte van de claim.

Disclaimer en toelichting duurzaamheidsclaims

11

Wettelijke producteisen en technische normen

Niet iedere positieve producteigenschap is automatisch een duurzaamheidsvoordeel.

Sommige technische eigenschappen of eisen zijn wettelijk voorgeschreven. Wanneer een product aan een dergelijke eis voldoet, kan deze informatie relevant zijn voor de consument en feitelijk worden vermeld. De eigenschap wordt echter niet als bijzonder groen of duurzaam voordeel gepresenteerd wanneer het gaat om een wettelijke minimumeis die ook voor vergelijkbare producten geldt.

De leveranciersrichtlijnen die wij hanteren waarschuwen expliciet tegen het presenteren van wettelijk verplichte producteigenschappen als onderscheidend duurzaamheidsvoordeel.

Hetzelfde uitgangspunt geldt bij technische normen. Wanneer bijvoorbeeld wordt vermeld dat een plaatmateriaal aan een bepaalde emissienorm voldoet, wordt dit als technische productinformatie beschreven. Uit het voldoen aan die norm wordt niet zonder aanvullende onderbouwing een bredere claim afgeleid over de totale duurzaamheid van de keuken.

12

Levensduur, onderhoud en repareerbaarheid

Een lange levensduur kan een relevante producteigenschap zijn, maar ook daarvoor is voldoende onderbouwing noodzakelijk wanneer een concrete levensduurclaim wordt gedaan.

Een product wordt daarom niet automatisch als duurzamer gepresenteerd omdat het als degelijk, kwalitatief of tijdloos wordt omschreven.

Wanneer een fabrikant concrete gegevens beschikbaar stelt over garantie, geteste levensduur, beschikbaarheid van onderdelen, reparatiemogelijkheden, onderhoud of vervangbare componenten, kunnen deze eigenschappen afzonderlijk worden benoemd.

Ook maken wij onderscheid tussen technische levensduur en vormgeving. Een tijdloze of minder trendgevoelige stijl kan ervoor zorgen dat een keuken qua uitstraling langer bij de smaak van een consument blijft passen, maar dit betekent niet automatisch dat de technische levensduur van de keuken aantoonbaar langer is.

13

Verschillen tussen modellen en uitvoeringen

Een keukenproduct kan in verschillende varianten beschikbaar zijn. Afhankelijk van kleur, uitvoering, materiaal, maatvoering, modeljaar of productversie kunnen eigenschappen verschillen.

Dit kan ook gevolgen hebben voor certificeringen, materiaalsamenstelling, gerecyclede percentages, energieverbruik, waterverbruik of andere kenmerken.

Informatie op een algemene merk- of inspiratiepagina kan daarom niet zonder meer worden toegepast op iedere beschikbare uitvoering van een product.

Bij de uiteindelijke aankoop zijn de actuele productgegevens van het daadwerkelijk gekozen model, materiaal en de gekozen uitvoering bepalend.

Disclaimer en toelichting duurzaamheidsclaims

14

Positie van aangesloten showrooms

Keukenspecialisten.nl werkt samen met aangesloten keukenshowrooms en ondernemers die consumenten adviseren bij het samenstellen van een keuken.

Het aanbod kan per showroom verschillen. Niet iedere aangesloten ondernemer voert noodzakelijk dezelfde merken, producten, materialen of uitvoeringen.

Ook de duurzaamheidskenmerken van een uiteindelijk samengestelde keuken zijn daarom afhankelijk van de daadwerkelijk gekozen onderdelen.

In de showroom kan beschikbare informatie over materialen, apparatuur, certificeringen en andere producteigenschappen worden besproken. Wanneer een consument specifieke duurzaamheidswensen heeft, is het belangrijk dat bij de daadwerkelijke productkeuze wordt gecontroleerd welke eigenschappen op de gekozen uitvoering van toepassing zijn.

15

Doorlopende inventarisatie met onze leveranciers

Keukenspecialisten.nl en Der Kreis zijn actief bezig om de informatie die voor duurzaamheidscommunicatie nodig is verder te verzamelen en te actualiseren.

Wij vragen leveranciers en fabrikanten onder meer om duidelijk aan te geven op welke producten hun duurzaamheidsclaims betrekking hebben en welke documenten deze claims ondersteunen.

Daarbij vragen wij waar relevant om officiële energielabels en verbruiksgegevens, informatie over materiaalherkomst en samenstelling, percentages gerecyclede grondstoffen, productgebonden certificeringen, emissiegegevens, testresultaten, vergelijkingsgegevens en andere relevante technische documentatie.

Deze inventarisatie is een voortdurend proces. Nieuwe producten worden geïntroduceerd, bestaande modellen worden vervangen, certificeringen worden vernieuwd of verlopen en productspecificaties kunnen worden gewijzigd.

Het kan daardoor voorkomen dat voor het ene product meer duurzaamheidsinformatie beschikbaar is dan voor het andere. Het feit dat bepaalde informatie op dat moment niet op onze website staat, betekent niet automatisch dat een product die eigenschap wel of niet heeft. Het betekent uitsluitend dat wij voor onze communicatie uitgaan van de informatie die voldoende concreet en beschikbaar is om te kunnen gebruiken.

16

Controle en verwerking van leveranciersinformatie

Keukenspecialisten.nl probeert ontvangen informatie zorgvuldig te verwerken, maar voert niet zelf voor ieder product onafhankelijke laboratoriumtests, materiaalonderzoeken of certificeringscontroles uit.

Voor de juistheid van technische basisgegevens zijn wij daarom mede afhankelijk van fabrikanten, certificerende instanties en leveranciers.

Dat betekent niet dat alle marketingclaims van leveranciers automatisch worden overgenomen. Wanneer een formulering te algemeen is, wanneer een vergelijking niet duidelijk is of wanneer een claim onvoldoende wordt ondersteund door de beschikbare productdocumentatie, kan Keukenspecialisten.nl besluiten de claim anders te formuleren, aanvullende informatie op te vragen of de claim niet te gebruiken.

Ook bestaande historische informatie wordt opnieuw beoordeeld. De leveranciersrichtlijnen die wij hebben ontvangen vragen retailers nadrukkelijk om eerder gebruikte groene claims opnieuw te controleren en claims die niet langer door actuele bewijsvoering worden ondersteund aan te passen of te verwijderen.

Disclaimer en toelichting duurzaamheidsclaims

17

Wijzigingen en actualiteit van productinformatie

Fabrikanten en leveranciers kunnen producten en productspecificaties wijzigen zonder dat Keukenspecialisten.nl daarbij betrokken is.

Een apparaat kan bijvoorbeeld worden vervangen door een nieuw model, een materiaal kan een andere samenstelling krijgen of een certificaat kan worden vernieuwd. Ook energielabels, testgegevens en andere technische specificaties kunnen veranderen.

Keukenspecialisten.nl streeft ernaar dergelijke wijzigingen te verwerken nadat de bijgewerkte informatie bij ons bekend is geworden.

Daarom kan informatie op een inspiratie- of overzichtspagina soms algemener zijn dan de meest recente technische documentatie bij een concreet product. Bij een aankoop of offerte zijn de actuele gegevens van de daadwerkelijk geselecteerde producten en uitvoeringen leidend.

18

Financiële voordelen en gebruikskosten

Wanneer een apparaat aantoonbaar minder energie of water verbruikt dan een duidelijk vergelijkbaar alternatief, kan dit bij gelijk gebruik leiden tot lagere energie- of waterkosten.

Dit betekent echter niet automatisch dat het product financieel voordeliger is of dat een eventuele hogere aanschafprijs binnen een bepaalde periode wordt terugverdiend.

De uiteindelijke kosten zijn onder andere afhankelijk van het daadwerkelijke gebruik, energie- en watertarieven, de aanschafprijs, onderhoudskosten en de gebruiksduur.

Daarom worden concrete claims over financiële besparingen of terugverdiëntijden alleen gebruikt wanneer daarvoor een voldoende duidelijke berekening en passende uitgangspunten beschikbaar zijn.

19

Toekomstige ambities en ontwikkelingen

Fabrikanten, leveranciers, Der Kreis en Keukenspecialisten.nl kunnen doelstellingen of ambities hebben op het gebied van materiaalgebruik, productie, energie, circulariteit of andere onderwerpen.

Een toekomstdoelstelling is echter iets anders dan een reeds gerealiseerde producteigenschap.

Wanneer op onze website over toekomstige plannen wordt gecommuniceerd, proberen wij daarom duidelijk onderscheid te maken tussen wat op dit moment aantoonbaar is gerealiseerd en wat als doelstelling voor de toekomst is geformuleerd.

Een doelstelling van een fabrikant voor bijvoorbeeld 2030 kan niet zonder meer worden gebruikt om een product dat vandaag wordt verkocht een eigenschap toe te kennen die pas in de toekomst gerealiseerd moet worden.

20

Beschikbaarheid van de onderbouwing

Voor specifieke duurzaamheidsclaims streven wij ernaar de relevante onderbouwing op een voor consumenten toegankelijke manier beschikbaar te maken.

Dat kan bijvoorbeeld via een directe link bij het product, een productspecificatie, een certificaat, een verwijzing naar een fabrikant, een voetnoot of een centrale pagina waarop ondersteunende documentatie wordt verzameld.

De voor ons beschikbare richtlijnen geven aan dat onderliggende documentatie, zoals testrapporten en normverwijzingen, eenvoudig bereikbaar moet zijn wanneer deze nodig is om een claim te onderbouwen.

Niet alle ontvangen documentatie kan noodzakelijkerwijs integraal openbaar worden gemaakt. Sommige technische documenten kunnen vertrouwelijk zijn of eigendom blijven van de fabrikant of leverancier. In dergelijke situaties streven wij ernaar de relevante gegevens uit deze documentatie duidelijk en controleerbaar in de productinformatie te verwerken.

Disclaimer en toelichting duurzaamheidsclaims

21

Onderbouwing duurzaamheidsclaims

De informatie en duurzaamheidsclaims die via Keukenspecialisten.nl worden gecommuniceerd kunnen, afhankelijk van het betreffende product, worden gebaseerd op officiële energielabels, productspecificaties, technische productdocumentatie, certificaten en keurmerken, materiaalverklaringen, testgegevens, meetresultaten en andere documentatie van fabrikanten en leveranciers.

Keukenspecialisten.nl en Der Kreis blijven deze informatie actief bij leveranciers opvragen en bestaande gegevens waar nodig laten aanvullen of actualiseren.

Wanneer nieuwe informatie beschikbaar komt waaruit blijkt dat een eerder gebruikte formulering moet worden aangepast, kan de betreffende website-inhoud worden gewijzigd.

De beschikbare onderbouwing voor specifieke duurzaamheidsclaims is waar mogelijk te raadplegen via:

Onderbouwing duurzaamheidsclaims

22

Vragen en nadere informatie

Consumenten die meer willen weten over de onderbouwing van een specifieke claim, certificering of producteigenschap kunnen contact opnemen met Keukenspecialisten.nl of met een aangesloten showroom.

Bij een vraag over een concrete keuken, offerte of bestelling zal altijd moeten worden gekeken naar de informatie die behoort bij het daadwerkelijk gekozen product en de daadwerkelijke uitvoering.

Algemene voorbeelden, inspiratiepagina's en uitleg over duurzame keukens zijn bedoeld om inzicht te geven in mogelijke producteigenschappen. Zij vervangen niet de specifieke documentatie van het uiteindelijk geselecteerde product.

23

Slotbepaling

Deze disclaimer en toelichting beschrijven de wijze waarop Keukenspecialisten.nl en Der Kreis omgaan met informatie over duurzaamheid en duurzaamheidsclaims.

De aanwezigheid van deze disclaimer betekent niet dat een algemene of onvoldoende onderbouwde claim op een andere plaats op de website daardoor automatisch juist of toegestaan wordt. De concrete claim en de daarbij behorende onderbouwing blijven bepalend.

Om die reden beoordelen wij niet alleen deze centrale toelichting, maar ook afzonderlijke teksten over keukens, keukenmerken, materialen, apparatuur, kranen, keukenbladen, accessoires, showrooms, acties, samenwerkingen en andere onderwerpen waarop duurzaamheidscommunicatie betrekking kan hebben.

Ons uitgangspunt is dat consumenten moeten kunnen begrijpen welk concreet kenmerk achter een duurzaamheidsclaim zit en dat dit kenmerk, waar dat voor de claim noodzakelijk is, controleerbaar moet zijn.

Tegelijkertijd is Keukenspecialisten.nl voor een belangrijk deel afhankelijk van de kwaliteit, volledigheid en actualiteit van informatie die door fabrikanten en leveranciers wordt verstrekt. Daarom blijven Keukenspecialisten.nl en Der Kreis met hun partners werken aan het verzamelen en verbeteren van de onderliggende productinformatie.

Waar voldoende onderbouwing beschikbaar is, willen wij duurzaamheidskenmerken concreet en begrijpelijk communiceren. Waar die onderbouwing ontbreekt, nog wordt aangevuld of onvoldoende specifiek is, zal terughoudendheid worden betracht met het doen van de betreffende claim.

Zo wil Keukenspecialisten.nl ruimte blijven bieden voor inspiratie rond duurzame keukens, terwijl de informatie achter concrete duurzaamheidsclaims zo zorgvuldig, specifiek en controleerbaar mogelijk wordt weergegeven.